

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026. február 24.

1. Szolgáltató adatai

- Szolgáltató: Eszes Péter E.V.
- Székhely: 2241 Süllyás, Rákóczi utca 41. 2.a.
- Nyilvántartási szám: 60995218
- Adószám: 91371973-1-33
- E-mail: info@trueyou.hu
- Weboldal: www.trueyou.hu
- Tárhelyszolgáltató: Rackforest
- Számlázó rendszer: szamlazz.hu
- Adózási státusz: AAM (alanyi adómentes)

2. Az ÁSZF hatálya és tárgya

2.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által a Weboldalon keresztül nyújtott, egyedileg készített digitális tartalmak (különösen: személyre szóló dal / hanganyag) megrendelésének és teljesítésének feltételeit rögzíti.

2.2. A Megrendelő a megrendelés leadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadja.

2.3. A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre.

3. Fogalmak

- Megrendelő/Vásárló: a Weboldalon megrendelést leadó természetes személy vagy szervezet.
- Fogyasztó: a szakmája/önálló foglalkozása/üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- Digitális tartalom: nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom (pl. hangfájl, letöltési link).
- Szolgáltatás: a Megrendelő által megadott adatok alapján készített, egyedi dal/hanganyag és kapcsolódó digitális tartalom.

4. Megrendelés menete és a szerződés létrejötte

4.1. A Megrendelő a Weboldalon elérhető megrendelési űrlap kitöltésével adja le a megrendelést, és megadja a számlázási, kapcsolattartási, valamint a dal elkészítéséhez szükséges adatokat (pl. stílus, hangulat, téma, egyéb leírás).

4.2. A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget von maga után.

4.3. A szerződés a megrendelés visszaigazolásával és a díj megfizetésével jön létre; bankkártyás fizetés esetén a fizetési szolgáltató által visszaigazolt sikeres tranzakcióval, átutalásos fizetés esetén az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásával.

4.4. A Megrendelő felel a megadott adatok pontosságáért és teljességéért. A hiányos vagy hibás adatszolgáltatásból eredő késedelemért vagy teljesítési akadályért a Szolgáltató nem felel.

5. Díjak, számlázás

5.1. A szolgáltatás díja a Weboldalon kerül feltüntetésre. A feltüntetett árak forintban értendők, eltérő jelölés hiányában.

5.2. A Szolgáltató AAM (alanyi adómentes), ezért a díj ÁFÁ-t nem tartalmaz.

5.3. A számlázás elektronikus úton történik a szamlazz.hu rendszerének igénybevételével, a Megrendelő által megadott számlázási adatok alapján.

6. Fizetés (Barion bankkártya és átutalás)

6.1. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

6.2. A Weboldalon online bankkártyás fizetés érhető el, amely a Barion rendszerén keresztül valósul meg.

6.3. A bankkártyás fizetés során megadott kártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el; azokat a Szolgáltató nem kezeli és nem tárolja.

6.4. A fizetés státuszáról a Megrendelő a fizetési felületen és/vagy e-mailben kap tájékoztatást.

6.5. Sikertelen fizetés esetén a Szolgáltató a teljesítést nem kezdi meg; a Megrendelő új fizetést kezdeményezhet.

6.6. A Weboldalon a Megrendelő a szolgáltatás díját banki átutalással is teljesítheti.

6.7. Átutalási adatok: Kedvezményezett neve: Eszes Péter; Bankszámlaszám: 10403129-86768168-87551004; Bank: K&H Bank.

6.8. A Megrendelő a közlemény rovatban köteles feltüntetni a megrendelés számát.

6.9. A Megrendelő a megrendelés leadását követően e-mailben megkapja az átutaláshoz szükséges adatokat és a megrendelés számát.

6.10. A Szolgáltató a teljesítést az átutalt összeg bankszámlán történő jóváírását követően kezdi meg.

6.11. Az átutalás költségei a Megrendelőt terhelik; a Szolgáltató a banki átfutás idejéért, illetve a közlemény vagy az összeg eltérése miatti beazonosítási késedelemért nem felel.

6.12. Amennyiben az átutalás összege nem érkezik be vagy nem azonosítható, a Szolgáltató a teljesítést nem kezdi meg, és jogosult a megrendelést törölni; erről a Megrendelőt e-mailben értesíti.

7. Teljesítés, határidő, átadás

7.1. A Szolgáltató vállalt teljesítési határideje: 1 munkanap.

7.2. A határidő számítása a megrendeléshez szükséges adatok hiánytalan beérkezését és a sikeres fizetés visszaigazolását (bankkártyás fizetés), illetve a díj jóváírását (átutalásos fizetés) követően indul.

7.3. A digitális tartalom átadása elektronikus úton történik (e-mailben csatolmányként vagy letöltési linken keresztül).

7.4. A teljesítés akkor minősül megtörténtnek, amikor a Szolgáltató a digitális tartalmat a Megrendelő által megadott e-mail címre megküldi, vagy részére a hozzáférést biztosítja.

8. Megrendelő együttműködési kötelezettsége

8.1. A Megrendelő köteles a megrendeléshez szükséges adatokat valósan, pontosan megadni, valamint a Szolgáltató megkereséseire ésszerű határidőn belül válaszolni.

8.2. A Megrendelő szavatol azért, hogy a megadott tartalmak (pl. idézet, szövegrészlet, márkanév, hangminta) felhasználása nem sérti harmadik személy szerzői jogát, személyiségi jogát vagy egyéb jogát.

9. Elállási jog (fogyasztók esetén) – digitális tartalom

9.1. Fogyasztó Megrendelőt főszabály szerint 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg távollévők között kötött szerződés esetén.

9.2. Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetén az elállási jog megszűnik, ha a Megrendelő kifejezetten kéri a teljesítés megkezdését a 14 napos határidőn belül, és tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti elállási jogát.

9.3. A Weboldalon a megrendelés során külön nyilatkozat (jelölőnégyzet) szolgál a 9.2. pont szerinti kifejezett kérés és tudomásulvétel rögzítésére.

10. Kellékszavatosság / hibás teljesítés (rövid tájékoztatás)

10.1. A Szolgáltató a digitális tartalmat a szerződésben vállalt paramétereknek megfelelően adja át.

10.2. Amennyiben a Megrendelő technikai hibát észlel (pl. sérült fájl, nem működő link), köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató e-mail címén. A Szolgáltató elsődlegesen a hiba kijavításával (újraküldéssel) teljesít.

11. Felhasználási feltételek (magáncél)

11.1. A Szolgáltató a Megrendelő részére nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási engedélyt biztosít a kész dal/hanganyag magáncélú felhasználására.

11.2. Kereskedelmi célú felhasználás (különösen: reklám, promóció, vállalati megjelenés, monetizált csatorna, nyilvános kampány) kizárólag a Szolgáltatóval kötött külön írásbeli megállapodás alapján engedélyezett. Ilyen igény esetén a Megrendelő vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

11.3. Tilos a digitális tartalom továbbértékesítése, továbblicencelése, illetve a tartalom olyan felhasználása, amely harmadik személy jogait sérti vagy jogellenes.

12. Panaszkezelés, vitarendezés

12.1. Panasz benyújtása: info@trueyou.hu. A Szolgáltató a panaszt ésszerű határidőn belül kivizsgálja és írásban megválaszolja.

12.2. Fogyasztó jogosult békéltető testület eljárását kezdeményezni, illetve bírósági úton igényt érvényesíteni. Fogyasztói jogvita esetén a Megrendelő a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes regionális testülethez (Pest Megyei Békéltető Testület, 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.). A békéltető testületek elérhetőségei a bekeltetes.hu oldalon érhetőek el.

12.3. A felek a vitákat elsősorban békés úton kísérik meg rendezni.

13. Adatkezelés

13.1. A személyes adatok kezelésére a Szolgáltató Adatvédelmi tájékoztatója irányadó, amely a Weboldalon elérhető.

14. Záró rendelkezések

14.1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és nem érinti a már létrejött szerződéseket.

14.2. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog irányadó.